¡YA TIENE A SU DISPOSICIÓN LA TARJETA MOVISTAR ACTIVA!

La tarjeta Telefónica MoviStar Activa le ofrece un sistema de comunicación personal, con el que sólo gasta si llama. Esto significa que no tendrá que preocuparse de cuotas mensuales ni de facturas y que además podrá estar siempre en contacto.

A partir de ahora, usted elige cuándo y cuánto gasta en telefonía móvil, ya que su tarjeta Telefónica MoviStar Activa es una tarjeta prepago, sin cuotas mensuales, sin compromisos y recargable. Con MoviStar Activa podrá controlar su saldo y además recargar su tarjeta según sus necesidades.

Lea detenidamente este manual y elija entre las distintas modalidades de tarjeta MoviStar Activa que le ofrecemos. **Esta selección es totalmente gratuita.**

Consulte el apartado 3: "CÓMO SELECCIONAR ENTRE LAS MODALIDADES DE MOVISTAR ACTIVA".

Y si cambian sus necesidades o preferencias, no se preocupe, ahora cambiar de modalidad de MoviStar Activa es fácil, rápido y sencillo.

Recuerde: *Lo primero que debe hacer es seleccionar, gratuitamente, la modalidad de tarjeta Telefónica MoviStar Activa que más le interesa. Si no selecciona en la primera llamada una modalidad, se le aplicarán por defecto las tarifas de MoviStar Activa Clásica.*

Sólo paga lo que habla.

Recargable

ÍNDICE

IMPORTANTE

1. SU TARJETA PERSONAL MOVISTAR ACTIVA 4
2. CÓMO HACER Y RECIBIR LLAMADAS 8
3. MODALIDADES DE MOVISTAR ACTIVA 11
4. LA RECARGA EN SU MOVISTAR ACTIVA 14
5. SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO 19
6. PRECIOS 63

1. SU TARJETA PERSONAL MOVISTAR ACTIVA

1.1 DESCRIPCIÓN

La tarjeta MoviStar Activa es el elemento clave para que pueda hacer uso del sistema GSM, ya que es la "línea telefónica" de su servicio MoviStar.

1.2 CÓMO UTILIZAR SU TARJETA MOVISTAR ACTIVA

Para saber cómo introducir en su teléfono su tarjeta MoviStar Activa, consulte el manual de instrucciones de su teléfono móvil.

Una vez introducida, deberá activar la tarjeta realizando una llamada a cualquier número. Le recomendamos que la primera llamada la realice al 220, para seleccionar la modalidad de MoviStar Activa que más le interese (llamada gratuita). (Ver apartado 3: MODALIDADES DE MOVISTAR ACTIVA).

***Recuerde:** Debe realizar al menos una llamada para empezar a recibirlas. Dicha comunicación no puede ser a un número gratuito (excepto si llama al número 220 de selección de modalidad de MoviStar Activa) y debe realizarla en España.*

1.3 LÍMITE DE VALIDEZ

Su tarjeta MoviStar Activa tiene un periodo de validez de 9 meses, contados desde la activación de la misma. Durante este periodo podrá recibir llamadas y emitirlas, siempre que disponga del saldo necesario para hacerlo.

Si transcurridos esos 9 meses aún dispone de saldo en la tarjeta, éste se cancelará automáticamente (un mensaje de texto se lo advertirá 15 días antes y una locución 10 días antes), iniciándose un periodo de 3 meses durante el que podrá recibir llamadas. Si recarga en esos 3 meses, se inicia un nuevo periodo de validez de 9 meses. Si no lo hace, el servicio queda definitivamente interrumpido y pierde la posibilidad de seguir utilizando el número.

Si agota el saldo antes de los 9 meses, en el momento en que lo haga se inicia el plazo de 3 meses, disponibles para recargar, durante el que podrá seguir recibiendo llamadas. Vencido ese plazo sin recargar, se producirá su baja definitiva en el servicio.

Cada nueva recarga inicia un periodo de validez de 9 meses en las condiciones que acabamos de explicar.

1.4 SEGURIDAD

En la última página del manual encontrará un sobre cerrado que contiene su código de usuario. Es un número de cuatro dígitos denominado PIN (Personal Identification Number) que previamente ha sido grabado en su tarjeta. Este número puede cambiarlo por otro que le resulte más fácil de recordar. Para ello teclee lo siguiente:

*** * 0 4 * PIN ANTIGUO * PIN NUEVO * PIN NUEVO #**

Es muy importante que recuerde su código de usuario (PIN), ya que es la llave electrónica que permite al sistema Telefónica MoviStar identificarle y así, darle autorización para acceder al mismo.

Si desea desactivar su PIN, consulte el manual de instrucciones de su teléfono móvil o llame al 609 desde un teléfono Telefónica MoviStar o al 1485 desde cualquier otro teléfono (llamadas gratuitas).

Para evitar un uso fraudulento de su tarjeta, es conveniente que tenga este código permanentemente activado, ya que, si lo desactiva, el sistema no solicitará nunca su PIN con el consiguiente riesgo que esto supone. Si introduce tres veces consecutivas un PIN erróneo, su tarjeta MoviStar Activa quedará bloqueada y en la pantalla de su teléfono aparecerá un mensaje indicándolo. En este caso, necesita introducir su código de desbloqueo (PUK) que también le hemos entregado junto a la tarjeta.

La forma normalizada de desbloquear su tarjeta es la siguiente:

*** * 0 5 * PUK * PIN NUEVO * PIN NUEVO #**

Guarde en un lugar seguro este código de desbloqueo, ya que con él y con su tarjeta cualquier persona podría tener acceso a la red, simulando su identidad. Si al introducir el código de desbloqueo se equivoca diez veces, su tarjeta quedará definitivamente bloqueada.

2. CÓMO HACER Y RECIBIR LLAMADAS

2.1 ENCENDER EL TELÉFONO

Una vez que tenga la batería de su teléfono cargada, introduzca su tarjeta MoviStar Activa.

Pulse: ⓘ

Si introduce la tarjeta en posición incorrecta, el teléfono le mostrará un mensaje del tipo *"Verificar Tarjeta"*. Compruebe la posición de la tarjeta e introdúzcala nuevamente.

2.2 TECLEAR PIN

A continuación, el teléfono pedirá su PIN o código de usuario. Introduzca su PIN, seguido de la tecla # o de la tecla ok. Si se equivoca, el teléfono le presentará un mensaje del tipo *"PIN erróneo"* o *"Introduzca PIN"*. Vuelva a teclear su PIN correctamente. En la pantalla aparecerá "E TELEFÓNICA", "MOVISTAR" o "TELEFÓNICA MOVISTAR". A partir de ese momento, puede hacer y recibir llamadas.

2.3 HACER UNA LLAMADA

***Recuerde:** Debe realizar al menos una llamada para poder empezar a recibirlas. La primera llamada que realice debe ser al 220 para seleccionar la modalidad de MoviStar Activa que le interesa. (llamada gratuita). Consulte el apartado: "MODALIDADES DE MOVISTAR ACTIVA"* (Ver apartado 3).

a) Si desea llamar a un número nacional, teclee el número deseado seguido de la tecla (llamar).

b) Si desea llamar a un número de teléfono extranjero, teclee el número deseado con formato internacional:

+ (código de país)(código de área/provincia)(número deseado) (llamar)

Recuerde: Siempre debe pulsar (llamar) después de teclear el número de teléfono deseado para realizar una llamada.

Para terminar su llamada pulse (colgar)

2.4 CONTESTAR UNA LLAMADA

Cuando suene su teléfono móvil, pulse (llamar) para atender la llamada.

2.5 APAGAR

Para apagar o desconectar su teléfono, pulse ⓘ. Recuerde que, si apaga o desconecta su teléfono, no puede realizar ni recibir llamadas.

2.6 ¿CUÁL ES SU NÚMERO DE MÓVIL?

- Es un número de 9 digitos que aparece indicado en un adhesivo amarillo situado en el exterior del manual.
- Cuando alguien le llame desde España, deberá marcar su número de teléfono móvil tanto si usted se encuentra en España como en el extranjero.
- Si le llaman desde el extranjero, deberán marcar: + 34 y el número de su móvil.

3. MODALIDADES DE MOVISTAR ACTIVA

MoviStar Activa le ofrece la posibilidad de cambiar, cuantas veces quiera, de modalidad de tarjeta Activa de una manera rápida y sencilla. No es necesario cambiar de tarjeta ni de número de teléfono. Para realizar el cambio tan sólo tiene que llamar desde su tarjeta MoviStar Activa al número 2 2 0 y accederá a una locución que le ofrecerá diversas opciones mediante un menú guiado:

- Solicitud de cambio de modalidad de tarjeta: una locución le informa de la modalidad de tarjeta (bastará con marcar desde el teclado uno de los números que le indique la locución dependiendo de la modalidad a la que desee cambiar).
- Información genérica sobre las modalidades de MoviStar Activa: una locución le ofrece una breve descripción de las distintas modalidades de MoviStar Activa.
- Cambio de idioma: posibilidad de elegir el idioma de las locuciones y los mensajes de texto de información (por defecto castellano), y además: catalán, gallego, euskera, inglés, alemán y francés.

MODALIDADES DE MOVISTAR ACTIVA:

- MOVISTAR ACTIVA CLÁSICA: Es la modalidad que viene seleccionada por defecto en todas las tarjetas **MoviStar Activa** y que tiene más compensados los tramos horarios.

- MOVISTAR ACTIVA CUATRO: Con MoviStar Activa Cuatro llamar a partir de las cuatro de la tarde es más barato.

- MOVISTAR ACTIVA PRÓXIMA: Con la tarjeta MoviStar Activa Próxima, las llamadas que realice a teléfonos de la red fija pertenecientes a la provincia en la que se encuentra y a teléfonos móviles Telefónica MoviStar, le resultarán más baratas que el resto de las llamadas.

- MOVISTAR ACTIVA CLUB: Con MoviStar Activa Club podrá disfrutar de la tarifa más barata en las llamadas a teléfonos móviles Telefónica MoviStar.

Para conocer los precios de las distintas modalidades de MoviStar Activa consulte el apartado 6 "Precios" (Pag. 63).

Una vez seleccionada la modalidad de tarjeta MoviStar Activa que desea, puede confirmar el cambio marcando 1 o corregir la selección marcando 0. Si confirma el cambio, en breves instantes, recibirá en su teléfono móvil un mensaje de texto informando de que el cambio de modalidad de MoviStar Activa se ha efectuado satisfactoriamente.

Si necesita saber como se leen los mensajes de texto, consulte los Servicios de Mensajería que se encuentran en el apartado 5 "Servicios de valor añadido", de este manual (ver punto 5.4).

Los dos primeros cambios de modalidad, (incluido el cambio de MoviStar Activa Clásica que viene por defecto a otra modalidad), son gratuitos. En cambios posteriores se descontarán automáticamente 1.000 pts.* del saldo disponible en la tarjeta en el momento de realizar el cambio.

Si el cambio de modalidad de MoviStar Activa lleva un coste asociado y su saldo es insuficiente, una locución le informará de que es imposible realizar el cambio solicitado.

Si desea saber qué modalidad de tarjeta tiene activada en cada momento, basta con llamar desde su teléfono móvil al número 2 2 0 y una locución le indica la modalidad de MoviStar Activa que tiene seleccionada en ese instante.

Si por error se solicita un cambio de modalidad al que ya contiene, al no producirse ningún cambio, no revertirá coste alguno al usuario aunque no sea el primer cambio que solicite.

* Impuestos indirectos no incluidos.

4. LA RECARGA EN SU MOVISTAR ACTIVA

Una vez active su tarjeta podrá recargar más saldo cuando usted lo desee, según sean sus necesidades. Para ello, MoviStar pone a su disposición una amplia variedad de sistemas de recarga, que se describen a continuación.

Cada vez que recargue su MoviStar Activa se producirá la renovación del plazo de validez del saldo, en los términos recogidos en el punto 1.3.

Para resolver cualquier duda sobre el proceso de recarga o sobre los lugares en que puede hacerla, llame a nuestros Centros de Relación con el Cliente en el 609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o en el 1485 desde cualquier otro teléfono (llamadas gratuitas).

4.1 RECARGA INFORMÁTICA EN DISTRIBUIDORES

La recarga se efectúa en línea, desde el ordenador del establecimiento. La recarga se produce de manera inmediata, enviándose un mensaje de texto al teléfono del cliente confirmándola.

Este método de recarga está disponible en distribuidores recargadores Telefónica MoviStar.

Con este sistema es posible recargar, desde un mínimo de 1.000 pesetas, cantidades que sean múltiplos de 1.000, hasta un máximo de 25.000 pesetas.

4.2 RECARGA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

El cliente efectúa la recarga en un cajero automático de una entidad bancaria, abonando el importe con la tarjeta bancaria que utiliza en la operación. La recarga se produce de manera inmediata, enviándose un mensaje de texto al teléfono del cliente confirmándola.

Este método de recarga está disponible en los cajeros 4B, Red 6000, La Caixa, BBVA, Cajas Rurales y Caixa de Catalunya.

Con este sistema es posible recargar, desde un mínimo de 1.000 pesetas, cantidades que sean múltiplos de 1.000, hasta un máximo de 25.000 pesetas.

4.3 TARJETAS RASCA

La tarjeta de recarga, que se vende con un plástico protector, contiene un código (que debe descubrir "rascando" sobre una capa que lo oculta) que el cliente envía desde el teléfono. La recarga se produce de manera inmediata, enviándose un mensaje de texto al teléfono del cliente confirmándola.

Las tarjetas rasca están disponibles en distribuidores Telefónica MoviStar, kioskos, estancos, estaciones de servicio y grandes superficies.

Existen dos importes de recarga con este sistema: 2.000 pesetas y 5.000 pesetas.

Existen tarjetas rasca específicas para los territorios en los que hay una fiscalidad diferente a la de la Península (Ceuta, Melilla e Islas Canarias).

4.4 RECARGA DESDE SU TELÉFONO MÓVIL

Para utilizar este sistema de recarga, deberá firmar una autorización de cobro contra un medio de pago del que sea titular (una factura preexistente de Telefónica MoviStar Plus; una cuenta bancaria; una tarjeta de crédito o débito), en el cual se cargarán los importes de las recargas que efectúe a partir de ese momento desde su propio móvil.

Puede tramitar el alta tanto en distribuidores exclusivos Telefónica MoviStar como llamando al teléfono 1439 (llamada gratuita).

Una vez contratado el servicio, recibirá por correo una clave personal que le servirá para identificarse ante el sistema cada vez que desee realizar una recarga. De esta manera garantizamos la máxima seguridad en cada transacción que usted efectúe.

Para recargar, existen dos opciones:

- Llamada al 545 (gratuita). Una locución solicitará su clave personal y el importe a recargar, antes de dar curso a la petición de recarga.
- Llamada directa al 545XXXXYYYY (donde XXXX es su clave personal e YYYY la cantidad a recargar).

El importe mínimo de recarga con este método es de 1.000 pesetas. El límite máximo mensual que se puede recargar con el sistema de recarga automática y desde su móvil conjuntamente es de 15.000 pesetas por línea MoviStar Activa.

4.5 RECARGA AUTOMÁTICA

Como en el caso anterior, la utilización de este sistema exige la firma de una autorización de cobro. Una vez tramitada el alta, las recargas se efectuarán automáticamente según la opción que usted elija en el momento de la firma:

- Periódicamente (entre 1 y 8 meses).
- Cuando el saldo sea inferior a 1.000 pesetas.
- 15 días antes de que caduque el saldo de la tarjeta.

El importe se cargará en el medio de pago elegido (una factura preexistente de Telefónica MoviStar Plus; una cuenta bancaria; una tarjeta de crédito o débito). Puede tramitar el alta en distribuidores exclusivos Telefónica MoviStar o llamando al teléfono 1439 (llamada gratuita).

El importe mínimo de recarga con este método es de 1.000 pesetas. El límite máximo mensual que se puede recargar mediante el sistema de recarga automática o desde su móvil conjuntamente es de 15.000 pesetas por línea MoviStar Activa.

4.6 RECARGA EN TERRA

Para realizar la recarga desde Terra es necesario seguir las instrucciones que se indican en http://www.terra.es/recarga_moviles. El importe de recarga seleccionado se cargará en la tarjeta de crédito elegida por el cliente.

5. SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

5.1 BUZÓN DE VOZ 20
5.2 MENÚ MOVISTAR ACTIVA 26
5.3 SERVICIOS BÁSICOS 30
5.4 SERVICIOS DE MENSAJERÍA 37
5.5 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA 47
5.6 SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO 53
5.7 WEB ACTIVA A TU MEDIDA 54
5.8 SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET 56
5.9 SERVICIOS INTERNACIONALES 57

5.1 BUZÓN DE VOZ

DESCRIPCIÓN

El Buzón de Voz es un servicio de contestador automático.

Recoge y guarda todos los mensajes que deseen dejarle las personas que le llamen cuando, por alguna razón, no pueda atender la llamada, esté fuera de cobertura, haya apagado su terminal, se encuentre sin bateria, etc. Cuando encienda su teléfono o regrese a una zona de cobertura, el servicio MoviStar detectará esta situación y le notificará que hay mensajes almacenados para usted. Su contenido es confidencial y está protegido por una clave de acceso. Con esta clave podrá escuchar los mensajes llamando desde cualquier otro teléfono.

CLAVE DE ACCESO AL BUZÓN

Para entrar en su Buzón de Voz, realice una llamada al número **123**. La primera vez que acceda a este servicio, le solicitará su clave de acceso provisional. Esta clave es 1234 y es común a todos los buzones.

Le recomendamos que cambie su clave de acceso provisional por una nueva que sólo conozca usted. Si utiliza como clave su PIN, será más fácil recordarla. Únicamente deberá teclear su clave cuando llame al buzón desde otro teléfono GSM (con una tarjeta SIM distinta a la suya), desde la red fija o desde el extranjero, ya que cuando llame desde su móvil, el sistema le reconocerá y no le pedirá la clave.

NOTIFICACIÓN

El Buzón de Voz le avisa cuando tiene un mensaje pendiente de escuchar, enviando al teléfono un mensaje de texto. Para leer el mensaje debe acceder a la opción ***"MENSAJES"*** del menú principal y entrar en ***"LEER MENSAJES"***. El mensaje escrito que aparecerá en la pantalla es:

*LLAME "123" **MOVISTAR. Mensajes nuevos: X***

Para saber cómo leer sus mensajes, consulte el manual de instrucciones de su teléfono móvil.

Su tarjeta SIM puede almacenar hasta un total de 25 mensajes de texto, por lo que es recomendable borrar el mensaje después de haberlo leído. Si su tarjeta MoviStar Activa está llena de mensajes de texto, recibirá una llamada que le informará de que debe llamar al **123** para escuchar los mensajes. Ambas formas de notificación del Buzón de Voz son gratuitas.

LLAMAR AL BUZÓN DE VOZ

La manera de acceder al Buzón de Voz para recuperar sus mensajes es la siguiente:

- Desde el menú MoviStar Activa, elegir la opción Buzón de Voz tanto si se encuentra en el territorio nacional como en el extranjero.

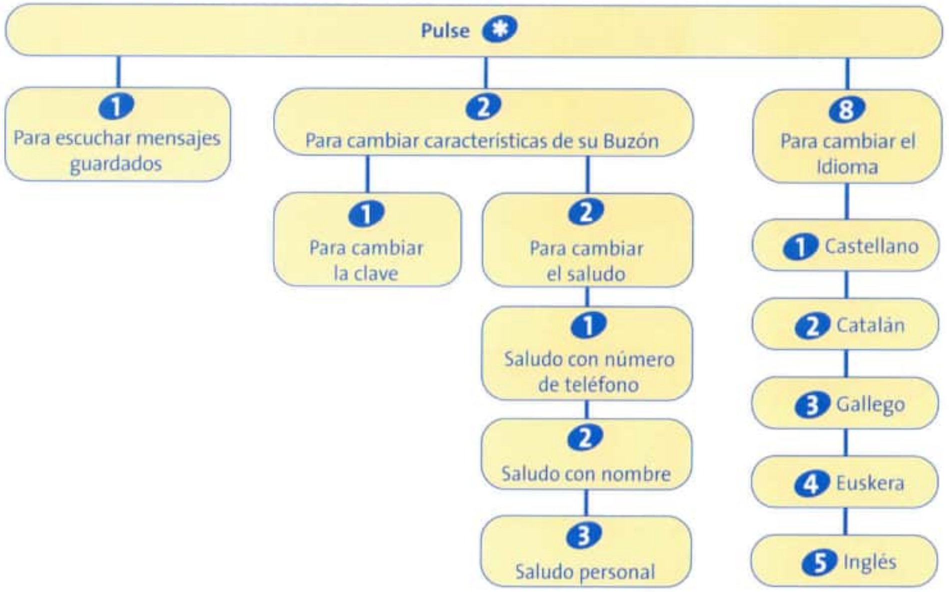
- Sin utilizar el menú MoviStar Activa:

1. Si se encuentra en territorio nacional y llama desde su teléfono marcar 123 .
2. Si se encuentra en territorio nacional y llama desde otro teléfono marcar 609 123 123 .
3. Si llama desde el extranjero: marcar +34 609 123 123 .

OPCIONES DEL MENÚ PRINCIPAL

Una vez escuchados los mensajes, puede acceder al menú principal pulsando * .

El gráfico siguiente muestra las opciones disponibles:



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL BUZÓN DE VOZ

Pulsando las siguientes teclas de su teléfono Telefónica MoviStar puede acceder a las siguientes funciones del Buzón de Voz.

Mientras escucha un mensaje puede pulsar:

- 1 Rebobinar
- 2 Pausa
- 3 Avanzar
- 7 7 Borrar

Al terminar de escuchar un mensaje puede pulsar:

- 7 Borrar
- 9 Guardar

En cualquier momento puede pulsar:

- # Saltar mensaje
- 0 Ayuda
- * Salir

Su Buzón de Voz es capaz de almacenar hasta 15 mensajes. Al adquirir su teléfono MoviStar Activa, su Buzón de Voz está activado y preparado para recibir mensajes.

Sus llamadas se desvían al Buzón de Voz cuando tenga el teléfono apagado, fuera de cobertura, o no quiera o no pueda responder a la llamada. Para activar o desactivar su Buzón de Voz deberá seguir los siguientes pasos:

ACTIVAR:

- Para cuando no conteste:

  * * 6 1 * 1 2 3 # (llamar)

- Para cuando el teléfono esté apagado o fuera de cobertura:

  * * 6 2 * 1 2 3 # (llamar)

DESACTIVAR:

- Para cuando no conteste:

  # # 6 1 # (llamar)

- Para cuando el teléfono esté apagado o fuera de cobertura:

  # # 6 2 # (llamar)

También podrá desactivar o activar el Buzón de Voz llamando a los Centros de Relación con el Cliente (609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier teléfono, llamadas gratuitas).

5.2 MENÚ MOVISTAR ACTIVA

DESCRIPCIÓN

Menú MoviStar Activa es un servicio que facilita a los usuarios de las tarjetas MoviStar Activa el acceso fácil y rápido a ciertas facilidades del sistema prepago, tanto desde España como desde el extranjero.

Con el Menú MoviStar Activa...

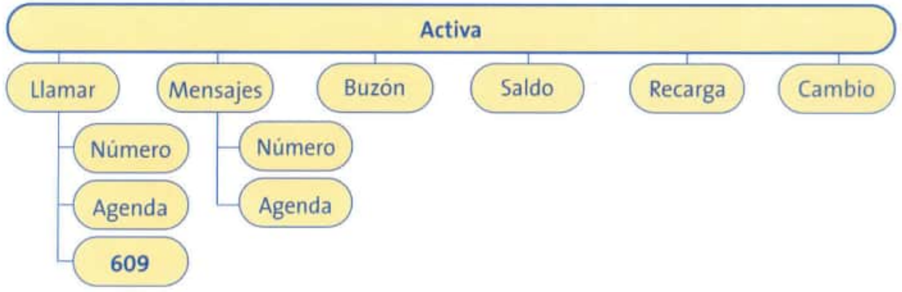
- No tendrá que recordar los números de los servicios de MoviStar Activa.
- No necesitará memorizar las funciones de cada servicio.
- No tendrá que realizar complejos procedimientos de marcación.
- No importa dónde se encuentre, funciona tanto en España como en el extranjero.

(Si utiliza su tarjeta MoviStar Activa en otro teléfono distinto al que incorpora el pack y desea informarse de si ese teléfono soporta el Menú MoviStar Activa, llame a nuestros Centros de Relación con el Cliente 609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o al 1485 desde cualquier otro teléfono, llamadas gratuitas).

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Para acceder al Menú MoviStar Activa hay que seleccionar en primer lugar la opción ***"Activa"*** que aparecerá en el menú de su teléfono Telefónica MoviStar.

Una vez dentro del Menú Movistar Activa, podrá elegir entre diferentes opciones:



En cada opción, encontrará las instrucciones pertinentes que le guiarán hasta completar cada facilidad.

Este servicio también puede utilizarlo cuando esté en el extranjero.

OPCIONES DEL MENÚ MOVISTAR ACTIVA

Para acceder al Menú MoviStar Activa, tan sólo tiene que encender su teléfono móvil y seleccionar la opción ***"Activa"*** dentro del Menú MoviStar Activa. A continuación, aparecerán las siguientes opciones:

a) Llamar

La opción *"Llamar"* le permite realizar llamadas a cualquier número, independientemente de su destino. A su vez, esta facilidad ofrece tres opciones de marcación: (Ver apartado 2.3).

- **Número.** Introducción manual del número de teléfono.
- **Agenda.** Selección de uno de los números almacenados en la agenda de la tarjeta.
- **609.** Contacto automático con los Centros de Relación con el Cliente.

b) Mensajes

La opción *"Mensajes"* permite el envío de mensajes de texto. En este caso, el menú solicitará la introducción del mensaje y a continuación ofrece la posibilidad de marcar manualmente el número del destinatario o seleccionarlo de la agenda. (Ver apartado 5.4).

c) Buzón

La opción *"Buzón"* sirve para ponerle en contacto con su Buzón de Voz de un modo automático. (Ver apartado 5.1).

d) Saldo

Al seleccionar esta opción , se genera automáticamente la llamada al servicio ***Consulta de saldo (333)***. En breves instantes, recibe información sobre el saldo disponible de su tarjeta MoviStar Activa en forma de mensaje de texto. (Ver apartado 5.6).

e) Recarga

La opción *"Recarga"* posibilita la recarga del saldo de la tarjeta MoviStar Activa. Para ello, es imprescindible que el usuario disponga de una tarjeta de recarga, ya que cuando se selecciona esta opción, el menú solicita el código que aparece al rascar la tarjeta de recarga. Una vez introducido el código, el teléfono realiza automáticamente la llamada de ***Solicitud de Recarga***. (Ver apartado 4).

f) Cambio

A través de la opción *"Cambio"*, puede realizar el cambio de modalidad de Activa que desee en cada momento, ya sea Activa Cuatro, Activa Próxima, Activa Club o Activa Clásica. (Ver apartado 3).

5.3 SERVICIOS BÁSICOS

IDENTIFICACIÓN DE LA LÍNEA LLAMANTE

Mediante esta facilidad, Telefónica MoviStar le ofrece gratuitamente la posibilidad de conocer el número que le está llamando antes de descolgar.

Si además ese número está incluido en su agenda personal, le presentará en pantalla el nombre de la persona que le está llamando. Esto es posible siempre que la red de la que proviene la llamada soporte esta facilidad.

OCULTACIÓN DE IDENTIDAD

Con esta opción puede hacer que su número de teléfono no sea mostrado en el teléfono al que está llamando, excepto en casos especiales como las llamadas a la policía, a los bomberos, etc. Para darse de alta, debe ponerse en contacto con los Centros de Relación con el Cliente (609 desde su teléfono Telefónica MoviStar, o 1485 desde cualquier otro teléfono, llamadas gratuitas). Una vez activada, puede elegir entre dos modalidades:

- Impedir que su número sea mostrado y cuando desee que sí se muestre, marque: * 3 1 # antes del número deseado.

- Permitir que por defecto sí sea mostrado, y cuando desee ocultarlo marque: # 3 1 # antes del número deseado.

Tenga en cuenta que algunos teléfonos no soportan esta facilidad (consultar Centros de Relación con el Cliente) y recuerde que afecta a las llamadas de voz, fax y datos pero no a los mensajes de texto.

LLAMADA EN ESPERA Y RETENCIÓN DE LLAMADA

La llamada en espera le informa que hay una nueva llamada para usted mientras está ocupado atendiendo una llamada anterior. Esta indicación se le presentará en forma de "pitidos" insertados en su conversación. La forma general de manejar esta facilidad es la siguiente:

ACTIVACIÓN: * 4 3 # ✆

DESACTIVACIÓN: # 4 3 # ✆

CONSULTA: * # 4 3 # ✆

Cuando tenga una llamada en espera puede actuar de varias formas:

• Rechazando la nueva llamada: 0 ✆

- Ignorando la indicación de llamada en espera. Al cabo de 30 segundos el sistema desviará la segunda llamada a su Buzón de Voz (si tiene activada la función de desvío en caso de no respuesta).
- Respondiendo a la nueva llamada entrante. En este caso, puede hacer dos cosas:

1. Darla por terminada despidiéndose de su interlocutor y contestar la nueva llamada entrante. En este caso marque: 1 o pulse
2. Poner la primera llamada en espera mientras atiende la segunda llamada.
   - Para ello marque: 2
   - Para conmutar con la primera llamada, vuelva a marcar: 2
   - Para finalizar la llamada en curso y recuperar la primera llamada, puede marcar: 1

- Si tiene una llamada que desea retener mientras inicia una segunda llamada, marque el segundo número y pulse

DESVÍO DE LLAMADAS

Esta facilidad le permite desviar automáticamente las llamadas dirigidas a su teléfono Telefónica MoviStar hacia cualquier otro teléfono de la red móvil o de la red fija nacional. Puede activar y desactivar esta facilidad todas las veces que desee, y de forma totalmente gratuita. Si no está localizable o no contesta, la llamada será desviada a su Buzón de Voz por defecto.

Si desea activar o desactivar los desvíos, siga las instrucciones que le indicamos a continuación:

1. **Desvío Incondicional:** todas las llamadas dirigidas a usted se desviarán automáticamente al número de teléfono que haya programado.

ACTIVACIÓN:	* * 2 1 * Nº de desvío #
DESACTIVACIÓN:	# # 2 1 #
CONSULTA:	* # 2 1 #

2. **Desvío si no está localizable:** sólo se desviarán las llamadas al número de teléfono programado en el caso de que el sistema Telefónica MoviStar no lo encuentre (teléfono apagado, sin batería, fuera de cobertura, etc).

CONSULTA: * # 6 2 # (llamar)

3. **Desvío si está ocupado:** las llamadas entrantes se desviarán al número programado cuando se encuentre ocupado atendiendo otra llamada.

ACTIVACIÓN: * * 6 7 * Nº de desvío # (llamar)

DESACTIVACIÓN: # # 6 7 # (llamar)

CONSULTA: * # 6 7 # (llamar)

4. **Desvío si no responde:** si a la sexta señal (30 seg.) no atiende la llamada dirigida a su teléfono Telefónica MoviStar, la llamada se desviará al número de teléfono programado.

ACTIVACIÓN: * * 6 1 * Nº de desvío # (llamar)

DESACTIVACIÓN: # # 6 1 # (llamar)

CONSULTA: * # 6 1 # (llamar)

5. **Anulación de todos los desvíos:**

0 0 2 # (llamar)

El número de desvío debe ser introducido en formato nacional ya que, en principio, no se permiten los desvíos a números internacionales.

número máximo de conferenciantes es 6 (incluido el que la origina).

Antes de iniciar la multiconferencia, debe tener una llamada retenida, y otra activa. A partir de este momento pulse la tecla 3 (llamar) y las tres partes entrarán en comunicación simultánea.

Operaciones posibles en una multiconferencia:

- Añadir un nuevo conferenciante: retenga la multiconferencia pulsando 2 (llamar) y haga una nueva llamada.
- Desconectar a uno de los conferenciantes: pulse 1 "x" (llamar), siendo "x" el conferenciante, relacionado por el orden en el que se ha incorporado en la multiconferencia.
- Terminar la multiconferencia: pulse (colgar)

Recuerde:

1. Un usuario no puede controlar más de una multiconferencia al mismo tiempo.

2. No todos los teléfonos soportan esta función. Consultar con los Centros de Relación con el Cliente (609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier otro teléfono, llamadas gratuitas).

3. Si inicia una multiconferencia, le facturaremos todas y cada una de las llamadas.

AGENDA TELEFÓNICA

Dispone de una agenda telefónica en la que podrá grabar y almacenar los números de teléfono que utiliza con más frecuencia. Tiene dos tipos de agenda: una de ellas reside en la memoria de su teléfono y la otra, en su tarjeta MoviStar Activa. Probablemente, su teléfono GSM le permitirá almacenar cerca de 100 números en su memoria. Su tarjeta MoviStar Activa le permite guardar otros 100 números.

Para que no tenga que memorizar los números de ciertos servicios de Telefónica MoviStar, dentro de la Agenda Telefónica existe un listín telefónico que incorpora el número de los siguientes servicios Telefónica MoviStar: Buzón de Voz, Centros de Relación con el Cliente, Directorio 103, 2424 Información y Asistencia, Información Telefónica 1003, Información de Tráfico, Información Metereológica, Noticias de Radio, Información Deportiva y Mensajes de texto a través de Teleoperador.

(Para más información ver el apartado correspondiente a cada uno de los servicios).

SELECCIÓN DE IDIOMA

Con este servicio usted podrá recibir las locuciones y los mensajes de texto de información en el idioma que haya elegido previamente. Los idiomas entre los que podrá elegir serán los siguientes: catalán, gallego, euskera, inglés, alemán y francés.

Para seleccionar su idioma llame al 220.

5.4 SERVICIOS DE MENSAJERÍA

MENSAJES DE TEXTO

Podrá enviar y recibir mensajes de texto en su teléfono, pudiendo almacenar en la memoria de su tarjeta SIM hasta un máximo de 25 mensajes de 160 caracteres cada uno.

Los mensajes de texto se reciben incluso si el teléfono de destino está ocupado en una conversación o tiene activado un desvío.

Si la memoria de la tarjeta está llena, el teléfono está apagado o fuera de cobertura, el mensaje no será entregado y se almacenará en el sistema, como máximo una semana, para ser entregado tan pronto como el teléfono esté operativo.

- **Lectura de Mensajes de Texto:** cuando reciba un mensaje de texto, el teléfono le avisará mediante un icono con forma de sobre ( ), un pitido o un texto en la pantalla.

Consulte en el manual de su teléfono cómo leer mensajes. Una vez leído es importante que lo borre, ya que su tarjeta MoviStar Activa sólo puede almacenar hasta 25 mensajes de texto.

- **Envío de Mensajes de Texto**: para enviar mensajes debe:

1. Seleccionar en el menú de su teléfono la opción "Escribir Mensajes" o similar.
2. Escribir el mensaje con el teclado del teléfono.
3. Seleccionar la opción de envío de mensajes.
4. Introducir el número de destino y pulsar OK.

Si el mensaje se ha enviado, el sistema le indicará "Mensaje Enviado".

Recuerde:

- *Si desea enviar mensajes de texto desde el extranjero, deberá cambiar el número del centro de mensajes que viene pregrabado por defecto en su tarjeta. Deberá introducir el siguiente número: +34 609 09 09 09*
- *Pero si posteriormente necesita realizar llamadas desde el extranjero, deberá cambiar de nuevo el número de centro de mensajes e introducir el que originalmente venía pregrabado en su tarjeta: +34 609 090 999.*

MENSAJES DE TEXTO A TRAVÉS DE TELEOPERADOR

Llame al número 609 333 909 y dicte al teleoperador el mensaje que desea enviar, así como el número de destino.

CHAT

Este servicio le permite chatear desde su móvil, y tan sólo utilizando mensajes de texto.

Con Chat podrá participar en distintos canales o foros de conversación en cualquier momento o lugar, crear canales propios con los temas que prefiera, tener conversaciones privadas dentro de un canal y siempre manteniendo el anonimato al identificarse con un alias, ocultando así su número de teléfono.

Cada vez que usted entre en un canal se le solicitará una alias. Usted podrá tener activos 5 canales como máximo y mantener 8 conversaciones privadas a la vez. Si durante 24 horas nadie chatea en un canal que haya creado, o si todos los usuarios salen de este, el canal será eliminado.

Para chatear tan sólo debe enviar un mensaje de texto al número 900 con el código correspondiente.

Cuando envíe un mensaje al canal, será recibido por todos aquellos que estén dentro del canal y recibirá los mensajes que envíen ellos. En el mensaje recibido se indican el nombre del canal y el alias de la persona que ha enviado el mensaje.

PARA	CÓDIGOS
Buscar todos los canales.	B Ø *
Buscar canales según un patrón de búsqueda.	B Ø Patrón de Búsqueda
Crear un Canal.	C Ø Nombre del Canal
Entrar en un Canal.	E Ø Nombre del Canal
Salir de un Canal.	S Ø Nombre del Canal
Enviar un mensaje al Canal.	Nombre del Canal ØTexto
Enviar un mensaje privado a un miembro del Canal.	Nombre del Canal Ø Alias de la persona a la que se envía el mensaje privado Ø Texto
Invitar a alguien a entrar en un Canal.	Nombre del Canal Ø Nº Teléfono
Expulsar a alguien del Canal.	X Ø Nombre del Canal Alias de la persona que se expulsa
Ver los Integrantes de un Canal.	V Ø Nombre del Canal
Ver los Canales Activos.	M
Ayuda General.	A
Ayuda sobre un comando.	Nombre o Inicial del Comando

Nota: El Simbolo Ø indica espacio blanco.

MENSAJES ENTRE GRUPOS

Este servicio le permite hacer llegar un mismo mensaje a un conjunto de personas y en un mismo envío, ahorrando tiempo y consiguiendo mayor comodidad en la comunicación.

Usted puede elegir diferentes modalidades:

GRUPOS: le permite establecer una multiconferencia, a través de mensajes de texto, entre clientes de Telefónica Móviles. Cuando uno de los componentes envia un mensaje, el resto lo recibe y cuando uno de ellos responde este mensaje también es recibido por todos los miembros del grupo.

Cuando se crea un Grupo, todos los integrantes de éste reciben un mensaje de invitación para formar parte del mismo. El invitado deberá responder este mensaje con "S" si quiere ser incluido en el grupo. Por defecto, si no responde a la invitación en 24 horas, se considera que no desea formar parte del mismo.

LISTAS: cualquier cliente de Telefónica Móviles puede crear una Lista integrada por lineas de teléfonos móviles de cualquier operador.

Cuando se envía un mensaje a una Lista, es recibido por todos los miembros de la misma. Sin embargo, cuando uno de los integrantes responde al mensaje recibido, la respuesta sólo le llega a la persona que ha enviado el mensaje.

MENSAJES PERSONALES: para poder enviar un mismo mensaje a una o varias personas, aunque no estén incluidos en ningún grupo o lista.

Mensajes entre Grupos le ofrece además la posibilidad de identificarse dentro del servicio con un alias, en lugar de con su número de teléfono. El alias es personal, porque está asociado a su número de teléfono, y por tanto, único. Sin embargo, el uso del alias es opcional, ya que si lo desea puede identificarse con su número de teléfono.

FUNCIONES Y COMANDOS COMUNES DE MENSAJES ENTRE GRUPOS

Para registrarse con un alias.	R Ø Alias
Cambiar el alias.	R Ø Nuevo Alias
Borrar alias, para identificarse sólo con el número de teléfono.	R Ø #
Consultar los Grupos y Listas creados.	V Ø *
Ayuda general.	Y
Ayuda sobre un comando.	Nombre o Inicial del Comando

Nota: El Símbolo Ø indica espacio blanco.

FUNCIONES Y COMANDOS ESPECÍFICOS PARA GRUPOS

Crear un Grupo, o añadir integrantes a uno ya creado	AG Ø Nombre Grupo Ø Alias o Nº Teléfono Invitados (separados por comas)
Enviar un Mensaje al Grupo.	Nombre Grupo Ø Texto
Consultar los integrantes de un Grupo.	V Ø Nombre Grupo
Borrar un Grupo (sólo el creador).	B Ø Nombre Grupo
Borrar integrantes de un Grupo (sólo el creador).	B Ø Nombre Grupo Alias ó Nº Teléfono que se quieren borrar (separados por comas)
Salir de un Grupo (los integrantes).	B Ø Nombre Grupo

FUNCIONES Y COMANDOS ESPECÍFICOS PARA LISTAS

Crear una Lista, o añadir integrantes a uno ya creado.	AL Ø Nombre Lista Alias o Nº Teléfono (separados por comas)
Enviar un Mensaje al Grupo.	Nombre Lista Ø Texto
Consultar los integrantes de una Lista (solo el creador).	V Ø Nombre Lista
Borrar una Lista (sólo el creador).	B Ø Nombre Lista
Borrar integrantes de una Lista (sólo el creador).	B Ø Nombre Lista Ø Nº Teléfonos que se quieren borrar (separados por comas)

FUNCIONES Y COMANDO ESPECÍFICO DE MENSAJE PERSONAL

Enviar un mensaje personal.	Alias ó Nº Teléfonos (separados por comas) Ø texto

LIMITACIONES DEL SERVICIO

- Podrá formar parte de hasta 5 Grupos, bien como creador o integrante.
- Como máximo podrá crear 10 Listas.
- En cada grupo y Lista se podrán incluir 10 miembros como máximo.
- Para que un Grupo se constituya, deben aceptar como mínimo 2 invitados.
- Para que una lista sea operativa debe tener como mínimo 2 miembros, además del creador.

CORREO

Este servicio le ofrece una cuenta de correo: nº de teléfono móvil@correo.movistar.net, para enviar y recibir correos electrónicos en formato de mensajes de texto, y por tanto con un tamaño máximo de 160 caracteres.

Este servicio ofrece tres funciones básicas:

1. **Envío de mensajes de texto a teléfonos de Telefónica MoviStar desde la página Web: www.correo.movistar.net** Podrá indicar el remitente de correo y el texto del mensaje. Si indica el remitente, recibirá un correo con la confirmación del envío. También podrá solicitar desde la Web la notificación de entrega, que sólo será efectiva si el destinatario lo autorizó.

2. **Envío de mensajes de correo electrónico a abonados de MoviStar Activa a la dirección Nº de teléfono móvil@correo.movistar.net,** que se recibirán en formato de mensajes de texto. Ejemplo: para enviar un mensaje al abonado 609ABCDEF hay que enviar un correo a la dirección 609ABCDEF@correo.movistar.net. En el mensaje de texto que se recibe en el móvil, se indicará el remitente (nombre o cuenta de correo), el asunto (si está presente), y el texto del correo, hasta un máximo de 160 caracteres.

El resto del correo que exceda este tamaño se destruye (no puede recuperarse). Por defecto, el remitente del correo recibe un correo de confirmación del envío. Si el destinatario del correo eligió autorizar notificación de entrega de los correos enviados a su móvil, y el remitente la solicitó indicando * "N" # al comienzo del asunto de su correo, recibirá, en vez de la confirmación de envío, correos con la notificación de almacenado, entrega o descarte del mensaje, similares a los mensajes de notificación de entrega.

3. **Envío de mensajes de correo electrónico desde un teléfono MoviStar a cualquier dirección, en formato de mensajes de texto:** Escribirá un mensaje de texto que indicará la dirección de correo de destino, seguido del texto del correo, y se enviará al número 213. Este mensaje se transforma en un correo que se envía a la dirección de correo indicada.

Personalización del servicio: En la página Web **www.correo.movistar.net** podrá personalizar su

servicio de correo. Antes, deberá autentificar su número de móvil por medio de una clave aleatoria que se enviará a su móvil en un mensaje de texto. A continuación, podrá especificar:

1. Su agenda personal de direcciones de e-mail.
2. Activar dicha agenda personal como lista blanca, para evitar recibir mensajes enviados desde cualquier otra cuenta que no aparezca en la lista.
3. Un límite personal de mensajes diarios.
4. Permitir notificación de entrega de los mensajes que se le envíen.
5. Firma de los mensajes (texto personal que se añade a los correos enviados desde su móvil).
6. Cuenta de correo que aparecerá como remitente de los correos que envíe desde su móvil.

NET

Este servicio le envía un mensaje de texto a su teléfono Telefónica MoviStar avisándole que ha recibido un correo electrónico en su cuenta habitual.

Si tiene una cuenta de correo electrónico en un ISP (Proveedor de acceso a Internet) concertado con Telefónica Móviles España, S.A., puede darse de alta en el servicio de manera gratuita en: **www.movistar.net**

Cuando usted reciba un mensaje de texto avisándole que tiene un correo electrónico, puede llamar al número 321 desde su MoviStar Activa (si está en el extranjero marque el número +34 629 000 321), y seguidamente un conversor texto-voz le permitirá escuchar la lectura de su correo electrónico, en castellano o en inglés. La operativa es similar a la del Buzón de Voz.

En la misma llamada al servicio tiene la opción de grabar una respuesta que será anexada como un fichero audio, y será enviada como un correo electrónico al remitente inicial.

5.5.- SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

AGENDA-DESPERTADOR

Le permite programar la recepción de una llamada de aviso, consultar los avisos programados, y personalizar el mensaje de aviso. Deberá llamar al número 1096 desde su MoviStar Activa para acceder a un menú que le da las siguientes opciones:

- Programar un aviso para recibirlo en 24 horas.
- Programar un aviso para recibirlo en 365 días.
- Consultar y/o borrar alguno de los avisos programados.

Una vez programado un aviso, el menú le dará la opción de grabar el mensaje que quiere escuchar cuando reciba el aviso.

DIRECTORIO 103

Es un servicio de "guía telefónica". Marcando el 103 desde su teléfono Telefónica MoviStar, o el 609 103 103 desde otras redes, tendrá acceso a la operadora que le informará de los números de teléfono

de los clientes Telefónica MoviLine y Telefónica MoviStar, siempre que el cliente lo haya autorizado previamente.

Para incluir su número de teléfono en el Directorio 103, llame a los Centros de Relación con el Cliente (609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier otro teléfono, llamadas gratuitas).

BANCA

Con este servicio recibirá en forma de mensajes de texto, en su teléfono Telefónica MoviStar, los movimientos y operaciones de su cuenta bancaria, obtenidos directamente de los sistemas informáticos de su banco. Consulte con los Centros de Relación con el Cliente (609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier otro teléfono, llamadas gratuitas) o en su Banco o Caja la forma de personalizar el servicio de MoviStar Banca, el tipo y la frecuencia de la información que desea recibir.

Este servicio está disponible en el Banco de Santander, Banesto, Banco de Sabadell, La Caixa, Caja Rural de Almería, Banco Directo Argentaria, Caixa Terrasa y Caja Rural de Valencia.

REUTERS

El Servicio Reuters le permite acceder a información financiera totalmente actualizada sobre cotización de acciones, futuros, divisas, etc. Para poder acceder al servicio, debe enviar un mensaje de texto con el código de la información deseada al número **400.**

Al cabo de unos segundos recibirá otro mensaje de texto con la información solicitada.

Llame a los Centros de Relación con el Cliente (609 desde su teléfono Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier otro teléfono, llamadas gratuitas) y consiga su guía Reuters MoviStar con los códigos para solicitar la información que precise.

505 EN RUTA

Podrá recibir información del estado de las carreteras de la Red Nacional, facilitado por la Dirección General de Tráfico, con sólo enviar un mensaje de texto con el código de la carretera nacional o de la provincia de la que desee información al número **505**. En breves instantes, recibirá un mensaje de texto con la información solicitada.

Por ejemplo: para conocer el estado de la N-1, deberá enviar el siguiente mensaje de texto al número **505**: N-1. Si quiere saber el estado de las carreteras de Málaga, envíe el siguiente mensaje de texto al número **505**: MA.

303 ANTENA 3

Permite acceder a un completo boletín de noticias (actualidad, deportes, economía, TV, sorteos, ...) simplemente llamando al número **303** desde su teléfono Telefónica MoviStar.

Si lo desea, puede suscribirse al servicio gratuito de envío de titulares de las últimas noticias.

Con esta opción, cuando haya una noticia importante, recibirá un mensaje de texto en su teléfono con el titular.

Las opciones son:

- 1. Último boletín de noticias.
- 2. Noticias de Deporte.
- 3. Noticias de Economía.
- 4. Tiempo Libre y Ocio.
- 5. Noticias del Corazón.
- 6. Todo sobre las series y los programas de Antena 3.
- 7. Sorteos.
- 8. Información Meteorológica.
- 9. Suscripción a la recepción gratuita de titulares (pulsando #).

Mientras escucha una noticia, usted puede:

- Ir al principio de la noticia y volver a escucharla.
- Saltar la noticia e ir a la siguiente sección.
- Salir al menú principal.

El servicio también es accesible desde el extranjero marcando: +34 606 303 303. En función de sus necesidades de información usted podrá personalizar el servicio en la dirección de internet www.antena3.movistar.tsm.es

SERVICIO DE NOTICIAS CNN

A través de este servicio, usted puede acceder en tiempo real a información en inglés relativa a deporte, tiempo y noticias generales, proporcionada por la cadena CNN. Para acceder al mismo, usted debe enviar un mensaje de texto al número **202** desde su teléfono Telefónica MoviStar con el código de la información solicitada, y recibirá un mensaje de texto con la respuesta.

Si usted envía un mensaje de texto con el código CNN, recibirá otro mensaje con las palabras clave de las noticias incluidas.

808 INFORMACIÓN

Es un servicio de información general proporcionado por Telefónica MoviStar. Para acceder a él por primera vez o cuando desconoce las categorías de información deberá:

- Enviar un mensaje de texto al **808** con la palabra MENU, y recibirá un mensaje de texto con los temas: economía, noticias, sorteos, el tiempo, tráfico, televisión, fútbol, horóscopos y otros.

- A continuación, debe enviar otro mensaje de texto con el tema sobre el que quiere información. En breve, recibirá un mensaje de texto con las categorías de información de ese tema.

- Enviando un tercer mensaje de texto con la categoría que desee, se le remitirá un mensaje de texto con la información solicitada.

2424 INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

Es un servicio de información y asistencia, que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año y con el que puede contactar marcando el **2424** si llama desde España, o +34 91 334 40 45 si llama desde el extranjero.

A través de este servicio podrá solicitar fontaneros, asistencia en el hogar, asistencia durante sus viajes, mecánicos, gestionar la reserva de hoteles, restaurantes, alquiler de vehículos, taxis, envío de flores, etc.

5.6 SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

CONSULTA DE SALDO MOVISTAR ACTIVA

A medida que realice llamadas con su teléfono, el saldo de su tarjeta MoviStar Activa irá decreciendo. La red Telefónica MoviStar controla permanentemente su saldo.

Si desea conocer cuál es su saldo disponible podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Llamar al 333. En unos instantes, su teléfono le avisará que ha recibido un mensaje de texto indicando el saldo disponible.

- Notificación automática del saldo. Este servicio le permitirá conocer el saldo del que dispone y el plazo de validez del mismo tras finalizar cada llamada efectuada desde su teléfono Telefónica MoviStar, mediante la recepción de un mensaje que aparecerá escrito en su pantalla automáticamente. La activación de este servicio depende del teléfono que posea.

Usted podrá activar este servicio llamando al número gratuito 717. En breve plazo, recibirá un mensaje de texto que le informará del resultado de la activación.

Recuerde: *si cambia de teléfono deberá volver a llamar al 717 para activar esta facilidad.*

Recuerde: *Cuando recargue su tarjeta, la red Telefónica MoviStar le enviará un mensaje de texto indicándole el saldo disponible.*

INFORMACIÓN DE AVISO AL ESTAR A PUNTO DE AGOTARSE SU SALDO

Gracias a este servicio, Telefónica MoviStar le avisará que su saldo es inferior a 1.000 pesetas a través de una locución que oirá en su teléfono, antes de hacer una llamada y una vez al día desde que su saldo sea inferior a la cantidad citada.

Por otro lado, recibirá un mensaje de texto indicándole que su saldo es inferior a 500 pesetas.

DETALLE DE LLAMADAS EN INTERNET

A través de este servicio puede obtener de una forma rápida, segura y sencilla, información detallada sobre el movimiento del saldo de su tarjeta MoviStar Activa.

El detalle de su tarjeta MoviStar Activa se encuentra dentro de la web "Activa a tu medida".

5.7 WEB ACTIVA A TU MEDIDA

La Web activa a tu Medida le facilitará la posibilidad de acceder y personalizar una serie de facilidades y servicios a través de Internet.

La encontrará en la siguiente dirección de Internet:

www.activa-a-tu-medida.movistar.com

Una vez haya accedido a la dirección Activa a tu medida en Internet, le aparecerá una primera pantalla de identificación en la que deberá:

- Introducir el número de su MoviStar Activa con los nueve dígitos.
- Introducir la clave de acceso.

La clave de acceso se consigue llamando al número **334** desde el teléfono MoviStar con el que quiera acceder a la web Activa a tu Medida. En breves instantes recibirá en su teléfono MoviStar un mensaje de texto con su clave y su plazo de validez.

Si es usuario del servicio Recarga desde su móvil también podrá acceder utilizando la clave completa de 4 números y 6 letras que se le ha facilitado por correo.

A partir de este momento podrá acceder a distintos servicios y facilidades personalizados por usted. Estos son los siguientes:

- Cambio de modalidad de Activa, para cambiar la modalidad de manera rápida y sencilla
- Detalle de llamadas: toda la información sobre el movimiento del saldo de su tarjeta, en pesetas y en euros.
- Cambio de idioma: para elegir el idioma de las locuciones y mensajes de texto de información.
- Método de consulta de saldo: le permitirá elegir el mecanismo por el cual quiere conocer su saldo. (Mensaje de texto, locución o ambos).

- Consulta de datos de tarjeta: aparecerán todos los servicios que usted tenga en este momento configurados.

5.8 SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

5.8.1 e-moción

Es el servicio de acceso a Internet móvil para los clientes Telefónica MoviStar, exclusivo para teléfonos wap. e-moción le ofrece la posibilidad de:

- Navegar libremente por páginas wap.
- Moverse por un menú, organizado por temas, por el que accederá a múltiples contenidos y servicios ofrecidos por distintos proveedores.
- Personalizar su propio menú de navegación y archivar sus direcciones wap preferidas para acceder directamente a ellas.
- Encontrar fácilmente lo que busca en el menú e-moción gracias a su buscador.
- Acceder a los Servicios MoviStar. Correo, Consultas Activa, calculadora, etc.

5.8.2 INFOVÍA PLUS 550

Disfrutará de una conexión directa desde la red MoviStar a Infovía Plus, pudiendo acceder así a todos los servicios ofrecidos en la red IP de Telefónica Data. Entre otros servicios, podrá conectarse a Internet a través de su ISP habitual disfrutando de ventajosas tarifas, así como a la Intranet de su empresa si ésta se encuentra conectada a la red IP de Telefónica Data.

5.8.3 INTERNET DIRECTO 551

El acceso sencillo y barato a Internet sin necesidad de contratar una cuenta a un ISP (Proveedor de servicios de Internet). MoviStar le ofrece una acceso anónimo y genérico para que acceda a Internet cuando y donde quiera, utilizando únicamente su móvil y un ordenador portátil.

5.8.4 INTERNET PREMIUM 552

Acceso a Internet a través de una conexión de alta calidad y seguridad. Dispone de dos ventajas adicionales, el modo de conexión virtual y el mantenimiento de sesión, ventajas que le ayudarán a optimizar el tiempo de ocupación de la línea telefónica. Además Premium comprime la información antes de transmitirla, con el consiguiente aumento de velocidad.

5.9. SERVICIOS INTERNACIONALES

ITINERANCIA O ROAMING

Con MoviStar Activa podrá seguir utilizando su teléfono móvil para recibir y realizar llamadas en el extranjero, en los países con operadores con los que Telefónica Móviles España, S.A. tenga firmado un acuerdo de itinerancia.

Cuando salga al extranjero y encienda allí su teléfono con la tarjeta MoviStar Activa, éste se conectará automáticamente a alguna de las redes de ese país (consulte en el manual del

teléfono cómo seleccionar operador manualmente). Debe tener en cuenta que no todas las redes disponibles en estos países permiten realizar llamadas con su tarjeta MoviStar Activa (Ver pag. 60). Una vez seleccionada la red, aparecerá en la pantalla de su teléfono el nombre del operador que le está dando el servicio.

- ¿Cómo recibir llamadas en el extranjero? Una vez que su teléfono se haya registrado en una red de un operador extranjero, recibirá todas las llamadas en su teléfono, siempre que lo tenga encendido. Cuando reciba una llamada en el extranjero, el saldo de su tarjeta MoviStar Activa disminuirá según el importe correspondiente al tramo internacional de la llamada y los precios vigentes de MoviStar Activa. La disminución de saldo por llamadas recibidas SÓLO SE PRODUCE EN ITINERANCIA. Cuando el saldo de la tarjeta MoviStar Activa se agote, no podrá recibir llamadas en el extranjero.

- ¿Cómo realizar llamadas desde el extranjero? En primer lugar, debe comprobar que el número de centro de mensajes sea: +34 609 09 09 99. Este número viene pregrabado en su tarjeta, pero si usted, en algún momento, ha cambiado el número del centro de mensajes, deberá introducirlo de nuevo. Para hacer una llamada desde el extranjero tiene dos opciones:

1. Desde el Menú MoviStar Activa: usted debe elegir la opción "Llamar" y a continuación marcar el número de teléfono al que quiere llamar:

- Si llama a un teléfono de la Red Fija española: Nº Deseado
- Si llama a otro teléfono de Telefónica MoviStar o de cualquier otro operador móvil nacional: Nº de móvil

- Si llama a un teléfono del país en el que se encuentra: + / Código País / Código Área / Nº Deseado

- Si llama a otro país extranjero distinto del país en el que se encuentra: + / Código del País Código Área / Nº Deseado

2. Sin utilizar el Menú MoviStar Activa: cuando quiera llamar, solicite la llamada enviando un mensaje de texto al número de teléfono que desee. El contenido del mensaje no importa, y cuando le solicite el número de teléfono debe:

- Si quiere llamar a un teléfono de España: marque el número del teléfono al que desea llamar de la misma manera que lo haría estando en España (numeración de 9 dígitos).

- Si quiere llamar a otro país extranjero: envíe el mensaje al número: + / Código del país / Código Área / Nº Deseado

Transcurridos unos minutos, recibirá una llamada a su móvil que le pondrá en contacto con la persona a la que quiere llamar.

Para realizar llamadas desde el extranjero con MoviStar Activa, es imprescindible que el operador al que se conecte tenga operativo el servicio de mensajes. Podría ocurrir que teniendo plena cobertura y saldo disponible en su tarjeta, no pudiera solicitar una llamada en itinerancia porque el operador extranjero al que está conectado no tiene la facilidad de envío de mensajes de texto. La única solución en estos casos es elegir otro operador que disponga de esta facilidad.

Países en los que puede realizar llamadas con su MoviStar Activa:

Albania	Emiratos Árabes Unidos	Islas Feroe	Mozambique	Senegal
Alemania	EE.UU. GSM 1900	Israel	Namibia	Seychelles
Andorra	Eslovaquia	Italia	Noruega	Singapur
Australia	Eslovenia	Jordania	Nueva Zelanda	Sri Lanka
Austria	Estonia	Kazajistán	Palestina	Sudáfrica
Azerbaiyán	Filipinas	Kosovo	Polonia	Suecia
Bahrein	Finlandia	Kuwait	Portugal	Suiza
Bélgica	Francia	Letonia	Reino Unido	Tailandia
Bosnia/Herzegovina	Grecia	Líbano	República Checa	Taiwán
Brunei	Guernsey	Liechtenstein	República de Georgia	Turquía
Bulgaria	Holanda	Lituania	Rumania	Ucrania
Cabo Verde	Hong Kong	Luxemburgo	Rusia Kaliningrado	Uganda
Canadá GSM 1900	Hungría	Macao	Rusia Moscú	Venezuela
Chile GSM 1900	India Ahmenabad	Macedonia	Rusia Nizhny Nougorod	Yugoslavia
Chipre	India Chenai	Malasia	Rusia Novosibirsk	Zimbabue
Ciudad del Vaticano	India Mumbai / Bombay	Malta	Rusia Samara	
Costa de Marfil	India Nueva Delhi	Marruecos	Rusia San Petersburgo	
Croacia	Indonesia	Mauricio	Rusia Stavropol	
Dinamarca	Irlanda	Moldavia	Rusia Tomsk	
Egipto	Islandia	Mónaco	San Marino	

Países donde puede recibir llamadas:

Albania	Eslovaquia	Isla de Guernsey	Mozambique	Rusia Rostov-on-Don
Alemania	Eslovenia	Isla Jersey	Namibia	Rusia Omsk
Andorra	EE.UU. GSM 1900	Islas Feroe	Noruega	Rusia Tomsk
Arabia Saudí	Estonia	Israel	Nueva Zelanda	San Marino
Australia	Filipinas	Italia	Omán	Senegal
Austria	Finlandia	Jordania	Pakistán	Seychelles
Azerbaiyán	Fiyi	Kazajistán	Palestina	Singapur
Bahrein	Francia	Kosovo	Polonia	Sri Lanka
Bélgica	Grecia	Kuwait	Portugal	Sudáfrica
Bielorusia	Guadalupe	Letonia	Qatar	Suecia
Bosnia/Herzegovina	Guayana Francesa	Líbano	Reino Unido	Suiza
Brunei	Holanda	Liechtenstein	República Checa	Tailandia
Bulgaria	Hong Kong	Lituania	República de Georgia	Taiwán
Cabo Verde	Hungría	Luxemburgo	Reunión, La	Tanzania
Canadá GSM 1900	India Ahmenabad	Macao	Rumania	Túnez
Ciudad del Vaticano	India Bangalore	Macedonia	Rusia Moscú	Turquía
Chile GSM 1900	India Calcuta	Madagascar	Rusia San Petersburgo	Ucrania
China	India Mumbai / Bombay	Malasia	Rusia Novosibirsk	Uganda
Chipre	India Nueva Delhi	Malta	Rusia Yekaterimburgo	Venezuela
Costa de Marfil	India Chenai	Marruecos	Rusia Krasnodar	Yugoslavia
Croacia	Indonesia	Martinica	Rusia Stavropol	Zimbabue
Dinamarca	Irlanda	Mauricio	Rusia Samara	
Egipto	Islandia	Moldavia	Rusia Khabarovsk	
Emiratos Árabes Unidos	Isla de Man	Mónaco	Rusia Kaliningrado	

Países donde puede recibir mensajes de texto:

Albania	Azerbaiyán	Bulgaria	Chipre	Emiratos Árabes Unidos
Alemania	Bahrein	Cabo Verde	Costa de Marfil	Eslovaquia
Andorra	Bélgica	Canadá GSM 1900	Croacia	Eslovenia
Australia	Bosnia/Herzegovina	Ciudad del Vaticano	Dinamarca	
Austria	Brunei	Chile GSM 1900	Egipto	

Países donde puede recibir mensajes de texto (Cont):

EE.UU. GSM 1900	Indonesia	Luxemburgo	Portugal	Seychelles
Estonia	Irlanda	Macao	Reino Unido	Singapur
Filipinas	Islandia	Macedonia	República Checa	Sri Lanka
Finlandia	Isla de Man	Malasia	República de Georgia	Sudáfrica
Francia	Isla de Guernsey	Malta	Rumania	Suecia
Grecia	Islas Feroe	Marruecos	Rusia Kaliningrado	Suiza
Guadalupe	Israel	Martinica	Rusia Krasnoyark	Tailandia
Guayana Francesa	Italia	Mauricio	Rusia Moscú	Taiwán
Holanda	Jordania	Moldavia	Rusia Nizhny Noúgorod	Túnez
Hong Kong	Kazajistán	Mónaco	Rusia Novosibirsk	Turquía
Hungría	Kosovo	Mozambique	Rusia San Petersburgo	Ucrania
India Ahmenabad	Kuwait	Namibia	Rusia Samara	Uganda
India Bangalore	Letonia	Noruega	Rusia Stavropol	Venezuela
India Mumbai / Bombay	Líbano	Nueva Zelanda	Rusia Tomsk	Yugoslavia
India Nueva Delhi	Liechtenstein	Palestina	San Marino	Zimbabue
India Chenai	Lituania	Polonia	Senegal	

Recuerde:

-Para activar su tarjeta la primera llamada debe realizarla en España.

-Podrá contactar con nuestros Centros de Relación con el Cliente desde cualquier país con el que exista acuerdo de itinerancia; deberá enviar (no es gratuito, coste como el de una llamada internacional) un mensaje de texto al número: 609

-Infórmese en el Centro de Relación con el Cliente 609 desde su Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier otro teléfono, (llamadas gratuitas), antes de salir de España.

6. PRECIOS

6.1 PRECIOS DE LAS DISTINTAS MODALIDADES DE ACTIVA:

Le recordamos consultar los precios de las distintas modalidades MoviStar Activa, para que pueda elegir la que mejor se adapte a sus necesidades.

MOVISTAR ACTIVA CLÁSICA

Esta es la tarifa que viene seleccionada por defecto en todas las tarjetas Activa.

PRECIOS PARA LLAMADAS REALIZADAS DESDE ESPAÑA*:

Establecimiento de llamada: 20 Pta. (0,12 €)

Llamadas a otro operador nacional:

Lunes a viernes

0h.–8h.	8h.–20h.	20h.–24h.
60 (0,36 €)	120 (0,72 €)	60 (0,36 €)

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional

0h.–24h.
60 (0,36 €)

Llamadas a MoviStar y MoviLine:

Lunes a viernes

0h.–8h.	8h.–20h.	20h.–24h.
25 (0,15 €)	50 (0,3 €)	25 (0,15 €)

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional

0h.–24h.
25 (0,15 €)

Precios en Pta./min. y Euros/min.

El tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A partir del segundo minuto se tarifarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

* Impuestos indirectos no incluidos.

MOVISTAR ACTIVA CUATRO

Con MoviStar Activa Cuatro llamar a partir de las cuatro de la tarde sólo le costará 25* Pta./min.

PRECIOS PARA LLAMADAS REALIZADAS DESDE ESPAÑA*:

Establecimiento de llamada: 20 Pta. (0,12 €)

Llamadas a cualquier operador nacional:

Lunes a sábado

0h.–4h.	4h.–16h.	16h.–24h.
25 (0,15 €)	125 (0,75 €)	25 (0,15 €)

Domingos y festivos de ámbito nacional

0h.–24h.
25 (0,15 €)

Precios en Pta./min. y Euros/min.

El tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A partir del segundo minuto se tarifarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

* Impuestos indirectos no incluidos.

MOVISTAR ACTIVA PRÓXIMA

Con la tarjeta MoviStar Activa Próxima, las llamadas que realice a teléfonos de la red fija pertenecientes a la provincia en la que se encuentra, le resultarán más baratas que el resto de llamadas.

PRECIOS PARA LLAMADAS REALIZADAS DESDE ESPAÑA*:

Establecimiento de llamada: 20 Pta. (0,12 €)

Llamadas nacionales a otros operadores nacionales:

Lunes a domingo

0h.–24h.
95 (0,57 €)

Llamadas provinciales a otro operador nacional de la red fija y todas las llamadas a MoviStar y MoviLine:

Lunes a domingo

0h.–24h.
35 (0,21 €)

Precios en Pta./min. y Euros/min.

El tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A partir del segundo minuto se tarifarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

* Impuestos indirectos no incluidos.

¿CÓMO SABER SI SE VA APLICAR LA TARIFA PROVINCIAL A UNA LLAMADA?

La división administrativa de las provincias no coincide siempre con la utilizada en la tarifación telefónica (que es la que cuenta a la hora de descontar el saldo), especialmente en las zonas limítrofes. En un momento dado, puede que su teléfono detecte que está en la provincia A cuando en realidad se encuentra en la provincia B. En ese caso, las llamadas más baratas serán las realizadas a teléfonos de la red fija pertenecientes a la provincia A.

Debe marcar desde su móvil: * # 1 1 1 # [llamar]. En breves momentos aparecerá en su pantalla el nombre de la provincia en la que se encuentra a efectos de tarifación. Esta llamada es gratuita, así como la recepción del mensaje.

Por ejemplo: Si al marcar * # 1 1 1 # [llamar] en la pantalla aparece GRANADA, las llamadas consideradas provinciales serán aquellas dirigidas a los teléfonos de la red fija pertenecientes a la provincia de GRANADA.

Debe tener en cuenta que a la hora de descontar del saldo de su tarjeta el precio de una llamada (a efectos de considerarla provincial o no), se tendrá en cuenta el lugar donde se inició, sin que tengan ningún efecto sobre ese precio los cambios de provincia que se hayan podido producir durante el transcurso de la llamada.

Las Islas Canarias se consideran como una sola provincia a efectos de tarifación.

Nota: Este servicio no está disponible para determinados teléfonos. Para más información consulte con los Centros de Relación con el Cliente (609 desde Telefónica MoviStar o 1485 desde cualquier teléfono, llamadas gratuitas).

MOVISTAR ACTIVA CLUB

Con MoviStar Activa Club podrá disfrutar de las ventajas de pertenecer a un club con muchos millones de miembros: el Club MoviStar.

PRECIOS PARA LLAMADAS REALIZADAS DESDE ESPAÑA*:

Establecimiento de llamada:	**20 Pta. (0,12 €)**
Llamadas a MoviStar:	
Lunes a domingo (0h. – 24h.)	20 (0,12 €)
Llamadas a otros operadores nacionales y a MoviLine:	
Lunes a viernes (0h. – 24h.)	80 (0,48 €)
Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional (0h. – 24h.)	40 (0,24 €)

Precios en Pta./min. y Euros/min.

El tráfico se computará en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo. A partir del segundo minuto se tarifarán las fracciones de 30 segundos por una cuantía proporcional al precio establecido para el minuto.

* Impuestos indirectos no incluidos.

Precios de llamadas desde España al extranjero [1]:

Establecimiento de llamada: **58 Pta. (0,35 €)**

Zona de tarifación[2]	Horario Normal	Horario Reducido
Unión Europea	92 Pta./min. (0,55€)	81 Pta./min. (0,49 €)
Europa Occidental	92 Pta./min. (0,55€)	81 Pta./min. (0,49 €)
Resto de Europa y Magreb	138 Pta./min. (0,83€)	104 Pta./min. (0,63 €)
EE.UU., Canadá y Países del Caribe	150 Pta./min. (0,90€)	127 Pta./min. (0,76 €)
Resto de América	219 Pta./min. (1,32€)	150 Pta./min. (0,90 €)
Japón, Australia y otros	265 Pta./min. (1,59€)	219 Pta./min. (1,32 €)
Resto del Mundo	311 Pta./min. (1,87€)	219 Pta./min. (1,32 €)
Andorra	62 Pta./min. (0,37€)	52 Pta./min. (0,31 €)
Inmarsat A y Aero	1.127 Pta./min. (6,77€)	1.127 Pta./min. (6,77 €)
Inmarsat B y M	822 Pta./min. (4,94€)	822 Pta./min. (4,94 €)
Inmarsat Mini M	492 Pta./min. (2,96€)	492 Pta./min. (2,96 €)

Tramos horarios: De lunes a domingo

0h – 8h.	8h. – 22h.	22h. – 24h.
HR	HN	HR

HR: Horario Reducido   HN: Horario Normal

* Impuestos indirectos no incluidos.

(1) Llamadas a redes fijas o móviles extranjeras.

(2) Consultar cuadro de países incluidos en las diferentes zonas de tarifación. *(Pags. 60-62).*

6.2 PRECIOS DEL CAMBIO DE MODALIDAD DE ACTIVA:

Los dos primeros cambios de modalidad (incluido el cambio de MoviStar Activa Clásica que viene por defecto a otra modalidad) son gratuitos. En cambios posteriores se descontarán automáticamente 1.000 ptas(*) del saldo disponible en su tarjeta en el momento de realizar el cambio.

Recuerde:

- *Si por error al realizar la selección elige el mismo tipo de modalidad de MoviStar Activa que actualmente tiene en su tarjeta, esta operación no supone ningún coste.*

* Impuestos indirectos no incluidos.

6.3 PRECIOS DE LOS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO:

BUZÓN DE VOZ:

Las llamadas de recuperación de los mensajes almacenados en el Buzón de Voz son gratuitas, dentro del territorio Nacional.

MENÚ MOVISTAR ACTIVA:

Este servicio es gratuito.

SERVICIOS BÁSICOS:

Identificación Línea Llamante.	Gratis.
Ocultación de Identidad.	Gratis.
Llamada en Espera.	Gratis.
Retención de Llamada.	Gratis.
Desvío de Llamadas.	Gratis: Los desvíos a otro teléfono Telefónica MoviStar y al Buzón de Voz. En el resto de los desvíos, correrá con el coste de la llamada desde su móvil al teléfono programado.
Multiconferencia.	La persona que inicia la multiconferencia, deberá pagar todas y cada una de las llamadas de los participantes en función de la modalidad de Activa elegida.
Agenda Telefónica.	Gratis.
Selección de Idioma.	Gratis.

SERVICIOS DE MENSAJERÍA:

Mensajes de Texto.	El envío de mensajes de texto desde su móvil, con cualquier modalidad de MoviStar Activa cuesta: - con destino a operadores móviles nacionales[1]: 25 ptas/mensaje enviado (0,15 €). - con destino a otros operadores móviles [2]: 100 ptas/mensaje enviado (0,60 €). [1] Mensajes enviados a través del centro de mensajes de texto de Telefónica Móviles España, S.A. [2] Mensajes enviados a través de un centro de mensajes de texto distinto al de Telefónica Móviles España, S.A., o mensajes enviados a un operador internacional utilizando el centro de mensajes de Telefónica Móviles España, S.A.
Mensajes de Texto a través de teleoperador.	El coste será el de una llamada realizada a un teléfono móvil y dependerá de la modalidad de Activa elegida por usted.

CHAT

PARA	PRECIOS
Buscar todos los canales.	Gratis.
Buscar canales con un patrón de búsqueda.	Gratis.
Crear un Canal.	Gratis.
Entrar en un Canal.	15 Ptas./mensaje.
Salir de un Canal.	Gratis
Enviar un mensaje al Canal.	15 Ptas./mensaje
Enviar un mensaje privado a un miembro del Canal.	15 Ptas./mensaje.
Invitar a alguien a entrar en un Canal.	Gratis·
Expulsar a alguien del Canal.	Gratis.
Ver los Integrantes de un Canal.	Gratis.
Ver los Canales Activos.	Gratis.
Ayuda General.	Gratis.
Ayuda sobre un comando.	Gratis.

MENSAJES ENTRE GRUPOS (PRECIOS COMUNES)

Para registrarse con una alias.	Gratis.
Cambiar el alias.	Gratis.
Borrar alias, para identificarse sólo con el número de teléfono.	Gratis.
Consultar los Grupos y Listas creados.	Gratis.
Ayuda general.	Gratis·
Ayuda sobre un comando.	Gratis

MENSAJES ENTRE GRUPOS (PRECIOS ESPECÍFICOS PARA GRUPOS)

Crear un Grupo, o añadir integarntes a uno ya creado.	Gratis.
Enviar un Mensaje al Grupo.	15 ptas./mensaje.
Consultar los integrantes de un Grupo.	Gratis.
Borrar un Grupo (sólo el gestor).	Gratis.
Borrar integrantes de un Grupo (sólo gestor).	Gratis.
Salir de un Grupo (los integrantes).	Gratis.

MENSAJES ENTRE GRUPOS (PRECIOS ESPECÍFICOS PARA LISTAS)*

Crear una Lista, o añadir integrantes a uno ya creado.	Gratis.
Enviar un Mensaje al Grupo.	15 pta./mensaje [1]. 25 pta./mensaje [2]. 100 pta./mensaje [3].
Consultar los integrantes de una Lista (solo el creador).	Gratis.
Borrar una Lista (sólo el creador).	Gratis.
Borrar integrantes de una Lista (sólo el creador).	Gratis.

MENSAJES ENTRE GRUPOS (PRECIOS ESPECÍFICOS MENSAJES PERSONALES)*

Enviar un mensaje personal.	25 pta./mensaje [1] [2] 100 pta./mensaje [3].

(1) Si pertenecen a la red MoviStar.

(2) Si pertenecen a otros operadores móviles nacionales.

(3) Si pertenecen a operadores móviles extranjeros.

* El precio de la parte internacional de los mensajes cortos originados, en el servicio Mensajes entre Grupos cuando esté en el extranjero viene fijado por los acuerdos suscritos con Telefónica Móviles España con los operadores correspondientes.

CORREO	Recepción de mensajes: Gratuita. Envio de e-mails/mensajes: 25 ptas/e-mail-mensaje enviado.(0,15 €)
NET	Precio del Mensaje recibido con la Notificación de Correo: Gratuito. Precio Llamadas al 321: El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Establecimiento Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
20 Pta.(0,12 €)	40 Pta.(0,24 €)	20 Pta.(0,12 €)

Tramos horarios:

Lunes a viernes

0h.–7h.	7h.–21h.	21h.–24h.
HR	HN	HR

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional

0h.–24h.
HR

HR: Horario reducido HN: Horario normal

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA:

AGENDA-DESPERTADOR	Programación de avisos: 70 Ptas.(0,42 €) Consulta de avisos:70 Ptas.(0,42 €) Desactivación de avisos: 70 Ptas.(0,42 €)
DIRECTORIO 103	**Activa Clásica:** El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Establecimiento Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
20 Pta.(0,12 €)	50 Pta.(0,30 €)	25 Pta.(0,15 €)

* Impuestos indirectos no incluidos.

DIRECTORIO 103(Cont)

Tramos horarios:

Lunes a viernes

0h.–8h.	8h.–20h.	20h.–24h.
HR	HN	HR

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional

0h.–24h.
HR

HR: Horario reducido HN: Horario normal

Activa Club: El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Establecimiento llamada	Ptas/Min
20 Pta.(0,12 €)	20 Pta.(0,12 €)

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

Activa Próxima: El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Establecimiento llamada	Ptas/Min
20 Pta.(0,12 €)	35 Pta.(0,21 €)

El precio por minuto será el mismo independientemente del momento en que se efectúe la comunicación.

* Impuestos indirectos no incluidos.

DIRECTORIO 103(Cont)

Activa Cuatro: El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

Establecimiento Llamada	Horario Normal	Horario Reducido
20 Pta.(0,12 €)	50 Pta.(0,30 €)	25 Pta.(0,15 €)

Tramos horarios:

Lunes a viernes

0h.–4h.	4h.–16h.	16h.–24h.
HR	HN	HR

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional

0h.–24h.
HR

HR: Horario reducido HN: Horario normal

BANCA

Los precios asociados a los mensajes enviados y recibidos dependen de la entidad financiera que haya colaborado con Telefónica Móviles, S.A. Para más información, consulte los precios de este servicio con su banco.

REUTERS MOVISTAR

Precio Mensaje de Texto enviado para solicitar información: Gratis.

Precio del Mensaje de Texto recibido con la información solicitada: 70 Ptas.(0,42 €)

* Impuestos indirectos no incluidos.

505 EN RUTA	Precio Mensaje de Texto enviado para solicitar información: Gratis. Precio del Mensaje de Texto recibido con la información solicitada: 50 Ptas.(0,30 €) Si la respuesta se compone de más de un mensaje, sólo se facturará el primero, los restantes son gratuitos.
303 ANTENA 3	Recepción de Mensajes de Texto con los titulares: Gratis. Precio Llamadas al 303: Establecimiento llamada: 20 Pta.(0,12 €) — Ptas/Min: 40 Pta.(0,24 €) El precio es independiente del momento en que se realiza la llamada. El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.
MOVISTAR NOTICIAS CNN	Precio Mensaje de Texto enviado para solicitar información: Gratis. Precio del Mensaje de Texto recibido con la información solicitada: 50 Ptas.(0,30 €) Si la respuesta se compone de más de un mensaje, sólo se facturará el primero, los restantes son gratuitos.
808 INFORMACIÓN	Precio Mensaje de Texto enviado para solicitar información: Gratis. Precio del Mensaje de Texto recibido con la información solicitada: 50 Ptas.(0,30 €) Si la respuesta se compone de más de un mensaje, sólo se facturará el primero, los restantes son gratuitos.

* Impuestos indirectos no incluidos.

2424 INFORMACIÓN Y ASISTENCIA	El precio es independiente del momento en que se realiza la llamada. Establecimiento llamada: 20 Pta.(0,12 €) — Ptas/Min: 75 Pta.(0,45 €) El tráfico se computa en fracciones de 30 segundos, considerando siempre el primer minuto completo.

SERVICIOS DE CONTROL DE GASTO

Consulta de Saldo MoviStar Activa	Llamada al 333: Gratis. Notificación automática del saldo: Gratis.
Información de aviso al estar a punto de agotarse su saldo	Gratis.
Detalle de llamadas en Internet	Acceso al servicio: 70* ptas. por sesión.

* Impuestos indirectos no incluidos.

WEB ACTIVA A TU MEDIDA

Activa a tu medida.	Llamada al 334 para solicitar clave de acceso: Gratis. Recepción de mensaje de texto con la clave personal de acceso al servicio: Gratis.

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET

Establecimiento de llamada:	20 Pta. (0,12), (Premium 552: Gratis)	
	Horario Normal	Horario Reducido
e-moción 556	20 Pta./min. (0,12)	10 Pta./min. (0,06)
Infovía Plus 550	20 Pta./min. (0,12)	10 Pta./min. (0,06)
Directo 551	20 Pta./min. (0,12)	10 Pta./min. (0,06)
Premium 552	30 Pta./min. (0,18)	15 Pta./min. (0,09)

TRAMOS HORARIOS

Tramos horarios	0h–8h	8h–21h	21h–24h
De lunes a viernes	HR	HN	HR
Sábados, domingos, y festivos de ámbito nacional	HR (0h–24h)		

* Impuestos indirectos no incluidos.

SERVICIOS INTERNACIONALES:

1. Llamadas recibidas en itinerancia: Se le tarificará el tramo internacional de las llamadas recibidas en itinerancia según las tarifas internacionales establecidas para las tarjetas prepago MoviStar Activa. (ver cuadro con precios de las llamadas desde España al extranjero –pag. 68).

2. Llamadas realizadas en itinerancia con destino a España (a operadores nacionales fijos o móviles): El tráfico de las llamadas realizadas en itinerancia se computará en función de lo establecido en la modalidad de tarjeta MoviStar Activa correspondiente.

Establecimiento de llamada:		58 Pta. (0,35)
Zona de tarifación de País donde se origina la llamada	Horario Normal	Horario Reducido
Unión Europea	180 Pta./min. (1,08)	131 Pta./min. (0,79)
Europa Occidental	180 Pta./min. (1,08)	131 Pta./min. (0,79)
Resto de Europa y Magreb	226 Pta./min. (1,36)	154 Pta./min. (0,93)
EE.UU., Canadá y Países del Caribe	238 Pta./min. (1,43)	177 Pta./min. (1,06)
Resto de América	307 Pta./min. (1,85)	200 Pta./min. (1,20)
Japón, Australia, otros	353 Pta./min. (2,12)	269 Pta./min. (1,62)
Resto del Mundo	399 Pta./min. (2,40)	269 Pta./min. (1,62)
Andorra	150 Pta./min. (0,90)	102 Pta./min. (0,61)

Tramos horarios:	0h–8h	8h–22h	22h–24h
De lunes a domingo	HR	HN	HR

HR: Horario Reducido HN: Horario Normal

* Impuestos indirectos no incluidos.

3. Llamadas realizadas en itinerancia con origen y destino en el mismo pais extranjero: El tráfico de las llamadas realizadas en itinerancia se computará en función de lo establecido en la modalidad de tarjeta MoviStar Activa correspondiente.

Establecimiento de llamada:		58 Pta. (0,35)
Zona de tarifación de País donde se origina la llamada	**Horario Normal**	**Horario Reducido**
Unión Europea	184 Pta./min. (1,11)	162 Pta./min. (0,97)
Europa Occidental	184 Pta./min. (1,11)	162 Pta./min. (0,97)
Resto de Europa y Magreb	276 Pta./min. (1,66)	208 Pta./min. (1,25)
EE.UU., Canadá y Países del Caribe	300 Pta./min. (1,80)	254 Pta./min. (1,53)
Resto de América	438 Pta./min. (2,63)	300 Pta./min. (1,80)
Japón, Australia	530 Pta./min. (3,19)	438 Pta./min. (2,63)
Resto del Mundo	622 Pta./min. (3,74)	438 Pta./min. (2,63)
Andorra	124 Pta./min. (0,75)	104 Pta./min. (0,63)

Tramos horarios: De lunes a domingo

0h–8h.	8h.–22h.	22h.–24h.
HR	HN	HR

HR: Horario Reducido HN: Horario Normal
* Impuestos indirectos no incluidos.

4. Las llamadas realizadas en itinerancia con origen y destino en paises distintos: El tráfico de las llamadas realizadas en itinerancia se computará en función de lo establecido en la modalidad de tarjeta MoviStar Activa correspondiente. Al cliente de MoviStar Activa que realice llamadas en itinerancia con destino a un país distinto o al mismo en el que se encuentra, se le descontará de su saldo la suma de los dos tramos internacionales de la misma de acuerdo con las tarifas internacionales establecidas para las tarjetas prepago MoviStar Activa. El coste por establecimiento de llamada, que se descontará junto con el concepto anterior, será de 58 ptas.(0,35).

Países incluidos en las diferentes zonas de tarificación:

ANDORRA

UNIÓN EUROPEA:
Alemania
Austria
Bélgica
Dinamarca
Finlandia
Francia
Grecia
Holanda
Irlanda
Italia
Luxemburgo
Mónaco
Portugal (Azores y Madeira incluidos)
Suecia
Reino Unido

EUROPA OCCIDENTAL:
Ciudad del Vaticano
Islandia
Liechtenstein
Noruega
San Marino
Suiza

RESTO DE EUROPA Y MAGREB:
Albania
Argelia
Bielorrusia
Bosnia/Herzegovina
Bulgaria
Croacia
Chequia
Chipre
Eslovaquia
Eslovenia
Estonia
Hungría
Islas Feroe
Letonia
Libia
Lituania
Macedonia
Malta
Marruecos
Moldavia
Polonia
Rumania
Rusia
Sáhara Occidental
Serbia y Montenegro
Túnez
Turquía
Ucrania

NORTE AMÉRICA Y PAÍSES CARIBEÑOS:
Anguilla
Antigua y Barbuda
Bahamas
Barbados
Bermuda
Canadá
EE.UU.(Alaska y Hawai incluidos)
Granada
Isla Dominica
Islas Vírgenes (EE.UU.)
Islas Vírgenes (R.U.)
Islas Caimán
Jamaica
Montserrat
Puerto Rico
Rep. Dominicana
San Cristóbal y Newis
Santa Lucia
San Vicente y Granadina
Trinidad y Tobago
Turks y Caicos

RESTO DE AMÉRICA:
Argentina
Aruba
Antillas Británicas
Antillas Holandesas
Belice
Bolivia
Brasil
Colombia
Costa Rica
Cuba
Chile
Ecuador
El Salvador
Groenlandia
Guadalupe
Guatemala
Guayana
Guayana Francesa
Haití
Honduras
Islas Maldivas
Martinica
México
Nicaragua
Panamá
Paraguay
Perú
San Pedro y Miguelón
Surinam
Uruguay
Venezuela

JAPÓN, AUSTRALIA Y OTROS:
Australia
Arabia Saudí
República de Corea
China
Egipto
Filipinas
Hong Kong
India
Israel
Japón
Pakistán
Senegal
Taiwán

RESTO DEL MUNDO*

* Resto de países, no incluidos en esta lista, con los que Telefónica Moviles tiene acuerdo de itinerancia.
* Impuestos indirectos no incluidos.